

August 23, 2013



JOHN D SMITH
1234 N. MAIN STREET
SUITE 101
ANYCITY, TX 78728



Online services for the Children's Health Insurance Program (CHIP) are changing.

On September 3, the online services you get now through CHIPmedicaid.org will move to YourTexasBenefits.com. This is the same website you can use to apply for other programs such as Medicaid and SNAP food benefits. Starting September 3, you will need to go to YourTexasBenefits.com for CHIP services as well as Medicaid and SNAP.

Starting September 3, you can use YourTexasBenefits.com to:

- Apply for or renew CHIP or Children's Medicaid benefits.
- Pick your child's: (1) medical and dental plan, and (2) main doctor.
- Pay your CHIP fee to enroll, if you owe one.
- Sign up to get email alerts about your children's CHIP case and benefits. If you already get these email updates for CHIP, you will need to sign up again through YourTexasBenefits.com after September 3.

Set up an account to view your case.

If you want to view your application and CHIP case online, you will need to go to YourTexasBenefits.com and log in or set up an account. If you don't have a YourTexasBenefits.com account, you'll be able to set one up in mid-September when we send you a new case number. You'll need that new case number to set up your account.

Manage your case through your account.

If you already have an account at YourTexasBenefits.com, you will be able to view your children's CHIP case the same way you do now for other benefits.

Help on the phone.

You still will be able to call 1-877-KIDS-NOW (1-877-543-7669) to check facts about your children's CHIP coverage but if you call this number after September 3, you will get these facts through 2-1-1.

NOTE: Online and call center services will be down Labor Day weekend.

Starting 6 p.m. Friday, August 30 to 8 a.m. Tuesday, September 3 (Central Time), you will **NOT** be able to use the CHIPmedicaid.org or YourTexasBenefits.com websites or get help through 877-KIDS-NOW or 2-1-1. Also, if you start an application at CHIPmedicaid.org, you must submit it before 6 p.m. August 30 (Central Time). Online applications that don't get submitted by that time will be deleted.

Questions?

Call toll-free 1-877-KIDS-NOW (543-7669). If you have a speech or hearing disability call 7-1-1 or any relay service.

P. O. Box 13247 • Austin, Texas 78711 • 4900 North Lamar, Austin, Texas 78751 • (512) 424-6500



0513 - Lettercode - Language
filesetid - MemPro_nbr-Displayed
biMailingName - biFileID

MODE1_hr

23 de agosto de 2013.

Los servicios de Internet del Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) cambiarán.

El 3 de septiembre, los servicios de Internet que obtiene mediante CHIPmedicaid.org cambiarán. Ahora podrá obtener estos servicios a través de YourTexasBenefits.com. Este es el mismo sitio web para solicitar beneficios de otros programas como Medicaid y beneficios de comida del SNAP. A partir del 3 de septiembre, visite YourTexasBenefits.com para servicios de CHIP así como los beneficios de Medicaid y del SNAP.

A partir del 3 de septiembre, puede usar el sitio web YourTexasBenefits.com para:

- Solicitar o renovar los beneficios de CHIP o de Medicaid para Niños.
- Escoger: (1) el plan médico y dental, y (2) el doctor principal de su niño.
- Pagar la cuota de inscripción de CHIP, si tuviera que pagarla.
- Inscribirse para recibir avisos por correo electrónico sobre los beneficios y el caso de CHIP de sus niños. Si ya recibe estos avisos de CHIP por correo electrónico, necesita inscribirse nuevamente en YourTexasBenefits.com después del 3 de septiembre.

Crear una cuenta para ver su caso.

Si quiere ver su solicitud de beneficios y su caso de CHIP por Internet, tiene que ir a YourTexasBenefits.com, entrar a su cuenta o crear una cuenta. Si no tiene una cuenta en YourTexasBenefits.com, podrá crear una a partir de mediados de septiembre cuando le enviémos un número de caso nuevo. Necesitará este nuevo número de caso para crear su cuenta.

Manejar su caso por medio de su cuenta.

Si ya tiene una cuenta en YourTexasBenefits.com, podrá ver el caso de CHIP de sus niños de la misma manera que lo hace ahora para otros beneficios.

Ayuda por teléfono.

Todavía podrá llamar al 1-877- 543-7669 para revisar la información de los beneficios de CHIP de su niño pero después del 3 de septiembre, recibirá esta información mediante el 2-1-1.

NOTA: Los servicios por Internet y del centro de llamadas estarán cerrados este fin de semana en celebración del Día del Trabajo.

A partir de las 6 p.m., del viernes, 30 de agosto hasta las 8 a.m. (hora del centro), del martes, 3 de septiembre, no podrá acceder CHIPmedicaid.org o YourTexasBenefits.com ni recibir ayuda por el 1-877- 543-7669 o el 2-1-1. También, si comienza una solicitud de beneficios en CHIPmedicaid.org, debe presentarla antes de las 6 p.m. (hora del centro), del 30 de agosto. Las solicitudes por Internet que no envíen antes de esa hora se borrarán.

¿Preguntas?

Llame gratis al 1-877-543-7669. Si tiene una discapacidad de la audición o del habla llame al 7-1-1 o a cualquier servicio de transmisión.