



Case Number: [DATE]
[XXXXXXXXXX]

To the addressee or caregiver of:

[Head Name]

[HeadAdd1]

[HeadAdd2]

[Head City], [Head State] [Head Zip]

Dear [F_NAME] [L_NAME]:

You now have a choice how you get Medicaid services

Medicaid pays for regular checkups, medicines your doctor says you need, emergency care, and medical tests.

You get STAR Health now:

You get Medicaid through the STAR Health program and Superior HealthPlan Network. With STAR Health, you have a primary care provider – a main doctor, nurse or clinic in the health plan that takes care of most of your medical needs.

The Medicaid services you get through STAR Health help you stay healthy. STAR Health offers benefits such as:

- An Electronic Health Passport that keeps track of your doctor visits for you.
- Service management programs to help with your health-care needs.
- A 24-hour phone line (NurseWise®) you can call to get answers to medical questions quickly.

If you stay in STAR Health, you can either: (1) keep the primary care provider you have now (if the provider's name is in the STAR Health Provider Directory), or (2) pick a new primary care provider from that directory. If you don't have a provider directory, Superior HealthPlan will send you one in the next few days.

If you want to change your STAR Health primary care provider, call Superior HealthPlan Network at 1-866-912-6283 (toll free), Monday to Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Central Time.

Traditional Medicaid:

If you decide you don't want Medicaid services through STAR Health, you can get traditional Medicaid. This offers basic Medicaid services, but you will not be in a health plan. This means you will need to find your own doctors and other health-care providers who serve people with Medicaid.

What you need to do:

- **If you want to keep STAR Health:** You don't need to do anything. You are already enrolled.
- **If you want to change to traditional Medicaid:** Call us at 1-800-964-2777 (toll free).

Questions?

Call us at 1-800-964-2777 (toll free), Monday to Friday, 8 a.m. to 8 p.m., Central Time.

If you are deaf, hard of hearing, or have a speech disability, call Relay Texas at 7-1-1 or 1-800-735-2989.



[DATE]
Número de caso: [XXXXXXXXXX]

Al destinatario o tutor de:

[HeadName]

[HeadAdd1]

[HeadAdd2]

[HeadCity], [HeadState] [HeadZip]

Estimado(a) [F_NAME] [L_NAME]:

Ahora tiene otra opción para recibir sus servicios de Medicaid

Medicaid paga por exámenes regulares, medicamentos que su doctor ordene, atención médica de emergencia, y exámenes médicos.

Ahora recibe servicios por medio de STAR Health:

Usted recibe servicios de Medicaid por medio del programa STAR Health y el plan Superior HealthPlan Network. Con STAR Health, tendrá un proveedor de cuidados primarios – un doctor principal, enfermera o clínica dentro del plan médico que ese encarga de la mayoría de sus necesidades médicas.

Los servicios de Medicaid que recibe por medio de STAR Health le ayudan a mantener una buena salud. STAR Health le ofrece beneficios como:

- Un pasaporte de salud electrónico que se encarga de guardar un historial médico de sus visitas al doctor.
- Un programa de administración de servicios para ayudarle con sus necesidades de atención médica.
- Una línea de ayuda de enfermeras (NurseWise®) disponible las 24 horas para rápidamente contestar todas sus preguntas sobre salud.

Si se queda en STAR Health, puede: (1) seguir con el proveedor de cuidados primarios que tiene ahora (si el nombre del proveedor se encuentra en la lista de proveedores de STAR Health), o (2) escoger un proveedor de la lista. Si no tiene una lista de proveedores, Superior HealthPlan le enviará una en los próximos días.

Si quiere cambiar su proveedor de cuidados primarios de STAR Health, llame gratis a Superior HealthPlan Network al 1-866-912-6283, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro.

Medicaid tradicional:

Si decide no recibir servicios de Medicaid por medio de STAR Health, puede recibir beneficios de Medicaid tradicional. Medicaid tradicional le dará servicios básicos de Medicaid, pero no estará en ningún plan médico. Tendrá que encontrar su propio doctor y otros proveedores de atención médica que ayudan a personas que reciben beneficios de Medicaid.

Lo que tiene que hacer:

- **Si quiere seguir en STAR Health:** no tiene que hacer nada. Ya está inscrito.
- **Si quiere cambiarse a Medicaid tradicional:** llame gratis al 1-800-964-2777.

¿Preguntas?

Llame gratis al 1-800-964-2777, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del centro. Si es sordo, tiene una discapacidad de la audición o del habla, llame a Relay Texas al 7-1-1 ó 1-800-735-2989.